

BPMZorg

Excellente zorgprocessen



De zorgsector maakt grote ontwikkelingen door: schaarste in personeel; marktwerking; besparingen. Tegelijkertijd neemt de vraag naar zorg elk jaar toe en is het aantal werknemers gelijk gebleven. Met dezelfde capaciteit moet dus steeds meer zorg worden geleverd. Medewerkers vertellen dat de 'rek er nu wel uit is'. Dit stelt nieuwe eisen aan de manier waarop zorginstellingen hun eigen processen inrichten.



Door slimmer te organiseren doe je meer met dezelfde mensen



Het devies is meer tijdsruimte creëren door zaken op orde te brengen. Dus geen fouten meer maken, activiteiten dubbel uitvoeren of steggelen wie nu verantwoordelijk is. Ook geen onnodig tijdsverlies aan administratie, incomplete declaraties en zoeken naar informatie. Doel is beheerste processen, beperkte werkdruk en tijd voor de cliënt. Door het toepassen van concepten uit Business Process Management ondersteunen wij zorginstellingen bij het slimmer organiseren van de eigen processen.

Om een procesherbezinning in goede banen te leiden, ontwikkelde BPMConsult een aanpak waarbij processen binnen een instelling van de grond af worden opgebouwd. Uitgangspunten hierbij zijn:

1. Alles wat we doen, doen we voor de cliënt c.q. patiënt
2. Alles wat we doen, moet waarde toevoegen aan het totale proces van zorgverlening
3. Alles wat we doen, doen we als het kan op een manier van onze voorkeur

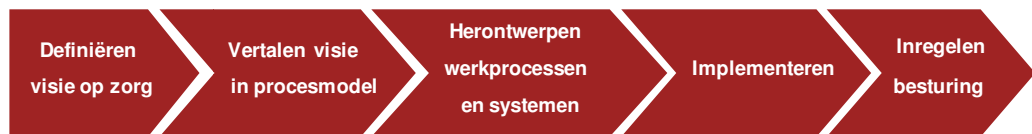
BPMZorg

Excellente zorgprocessen

Aanpak

De basis voor excellente procesuitvoering is een heldere visie en beleid. Dit wordt als eerste geformuleerd of geactualiseerd in dialoog tussen management en medewerkers. Daarna is het zaak deze abstracte visie te concretiseren in de benodigde werkprocessen. Vanuit deze concrete proceseisen kunnen de respectievelijke werkprocessen worden herontworpen in werkgroepen met medewerkers. De wensen van cliënt of patiënt zijn daarbij leidend.

Verbetervoorstellen worden uitgewerkt, getoetst en voorgelegd aan management en medewerkers. Samen met hen wordt de 'nieuwe organisatie' geïmplementeerd. Uiteindelijk wordt ook de besturing ingeregeld, zodat een positieve spiraal wordt gefaciliteerd.



BPMConsult begeleidt bij alle stappen van visie tot procesbesturing.

Resultaten

- Tijd voor de cliënt
- Geoperationaliseerd beleid
- Excellente werkprocessen
- Beheersbare organisatie
- Positieve spiraal

Meer weten?

Neem contact op met Willem Spronk (coördinator Zorg) voor een vrijblijvende afspraak.

T: 033-4321605 / 06-19633208

E: ws@bpmconsult.com

Of ga naar www.bpmconsult.com en download het artikel 'De organisatie moet zichzelf veranderen'.