

## BPMZorg

Een optimale match tussen  
processen en systemen



Informatietechnologie speelt een steeds grotere rol in de zorg. Cliënt- en patiëntgegevens worden digitaal beheerd, declaraties verlopen via systemen en zelfs de inkoop van materialen geschiedt met geautomatiseerde voorraadssystemen. Hierdoor wordt kostbare tijd bespaard die weer ten goede komt aan cliënt of patiënt.



**Door een goede  
afstemming tussen  
proces en systeem  
wordt kostbare tijd  
bespaard**



Schaduwzijden zijn er ook. Medewerkers klagen dat het systeem niet doet wat men wil; het is onoverzichtelijk; gegevens worden op vijf verschillende plekken ingevoerd, handmatige correcties kosten veel tijd en mogelijkheden worden niet benut. Effecten zijn fouten in de declaraties, lage beschikbaarheid van informatie, ontbrekende of onvolledige informatie en vooral veel irritatie bij medewerkers. Een goede match tussen werkproces en ondersteunend systeem is noodzakelijk om de vruchten te kunnen plukken van informatietechnologie en de operationele werkwijze te faciliteren

BPMConsult heeft een krachtige aanpak ontwikkeld waarbij de afstemming tussen systeem en werkproces centraal staat. Vertrekpunt is niet wat de mogelijkheden van elk systeem zijn, maar wat de mensen bij elke activiteit in de processtroom nodig hebben. Hierbij gelden twee ontwerpprincipes:

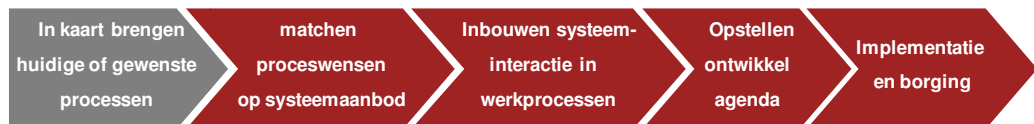
1. De informatiebehoefte van medewerkers bij elke stap in het proces is volledig in kaart
2. De systemen zijn altijd ondersteunend aan deze informatiebehoefte.

## BPMZorg

Een optimale match tussen processen en systemen

### Aanpak

We starten vanuit de werkprocessen. Na een grondige informatieanalyse aangevlogen vanuit het perspectief van de medewerker wordt precies gedefinieerd welke ondersteuning de systemen moeten leveren. Dit wordt afgezet tegen de technische mogelijkheden van de aanwezige (of nog te ontwikkelen) systemen. Na besluitvorming wordt de systeemondersteuning ingebouwd in de werkprocessen, en wordt de ontwikkelagenda opgesteld voor het inrichten van de systemen. Na het testen van de systemen volgt de implementatie van de geïntegreerde processen en systemen, waardoor de juiste informatie door de juiste persoon in de juiste formats verwerkt kan worden.



BPMConsult structureert, faciliteert en initieert in alle fasen van het optimalisatietraject.

### Resultaten

- Soepel verlopende werkprocessen, optimaal ondersteund
- Optimale ondersteuning door systemen
- Uitgenutte systeem mogelijkheden
- Geïntegreerde werkprocessen
- Geminimaliseerde foutkans gegevens
- Heldere taakverdeling

### Meer weten?

Neem contact op met Willem Spronk (coördinator Zorg) voor een vrijblijvende afspraak.

T: 033-4321605 / 06-19633208

E: [ws@bpmconsult.com](mailto:ws@bpmconsult.com)

Of ga naar [www.bpmconsult.com](http://www.bpmconsult.com) voor meer informatie over aanpakken van BPMConsult.