



OVER BPMCONSULT

BPMCONSULT is een organisatieadviesbureau, gespecialiseerd in vraagstukken over het thema Business Process Management. We ondersteunen, adviseren, begeleiden, trainen en coachen organisaties bij de invulling van procesmanagementonderwerpen.

Business Process Management is een discipline met vele gezichten. Vertrekpunt is organisaties horizontaal te benaderen - 'van korrel tot borrel', 'van zand tot klant', 'van boom tot boekenkast' - en alles wat daartussen gebeurt goed te organiseren. In de procesgerichte organisatie praten we over begrippen als toegevoegde waarde, orderstromen, interfaces, doorlooptijden, kwaliteit en interne klant-leveranciersrelaties. Dit alles staat in contrast met de verticaal georiënteerde organisatie, waarin vanuit statisch en hiërarchisch denken begrippen als functiespecialisatie, positie en mandatering dominante inrichtingsprincipes zijn. Daarmee mag BPM gerust een managementopvatting en zelfs managementbeweging worden genoemd.

Wij definiëren procesmanagement als de manier waarop een organisatie haar processen identificeert, bestuurt, beheerst, doorlicht en verbetert. De wortels van procesmanagement liggen breed verspreid in de organisatiekunde, zoals de sociotechniek, de theorie van de open en gesloten systemen, de synergetica, de administratieve organisatie en het Taylorisme.

Missie van ons bureau is het verbeteren van organisatieprestaties door te interveniëren in de inrichting, besturing en beheersing van organisatieprocessen. Het belangrijkste aspect daarbij

is dat we beheersing en grip willen aanbrengen in de organisatie. Door middel van het herstructureren van werkprocessen helpen wij organisatieprestaties te verbeteren.

Onze projecten begeven zich op de disciplines productiviteitsverbetering, kwaliteitsmanagement, organisatiebesturing, organisatie-ontwikkeling en management development.

In organisaties werken we tegelijkertijd vanuit het blauwdrukdenken - proces(her)ontwerp, besturingsontwikkeling - als vanuit rooddrukdenken - het proces team als functionerende, analyserende en bijsturende groep mensen -. De BPMConsult adviseur opereert vanuit een proces team dat vormgegeven wordt door eigen werknemers van de opdrachtgever. In een nauwe samenwerking met een interne projectleider worden de afspraken en de te nemen acties met elkaar bepaald en uitgevoerd. De adviseur fungeert als de initiatiefnemer en procesbewaker van de voortgang. Expertise, modellen, concepten en ervaringen worden aangereikt op zorgvuldig getimed momenten.

Zo bereiken we met onze klanten niet alleen direct resultaat (zoals kostenverlaging en klanttevredenheidsverbetering), maar blijft er ook een structuur achter waarmee de organisatie het werkproces zelf blijvend kan monitoren, sturen en doorontwikkelen. Een resultaat en een claim op de toekomst!

Wilt u weten wat wij voor u kunnen betekenen? Neem contact op met Renco Bakker, rb@bpmconsult.com