

BPMZorg

Kwaliteitssysteem:
van zwaargewicht naar vederlicht



Veel zorginstellingen kampen met een kwaliteitssysteem dat als een echt 'zwaargewicht' kan worden aangemerkt. Het systeem (vaak in de vorm van een kwaliteitshandboek) staat gevuld met (te)veel procedures, formulieren, checklists, protocollen en ga zo maar door. Overzicht is er niet en documenten zijn veelal verouderd. Zo gaat er tijd verloren aan beheer van oude documenten en zoeken naar de juiste hulpmiddelen. Ook ontstaan er kwaliteitsrisico's in de zorguitvoering. BPMConsult ontwikkelde een aanpak om dit logge systeem te lijf te gaan. Het doel? Opzetten van een kwaliteitssysteem dat alleen ondersteuning biedt daar waar dat nodig is, met de juiste balans tussen standaardisatie en professionaliteit/vakmanschap.



**Kwaliteit alleen
borgen waar dat
nodig is**



Vertrekpunt bij deze aanpak zijn alle normen die echt nodig zijn om die kwaliteit te garanderen waar de organisatie naar streeft. Dit koppelen we aan de processen van de organisatie. Daar waar de professionaliteit van de medewerker volstaat, hoeft geen verdere kwaliteitsborging plaats te vinden. Alleen op die activiteiten waar een extra borging van kwaliteit gewenst is, worden samen met de medewerkers aanvullende hulpmiddelen opgesteld. Zo ontstaat er een kwaliteitssysteem dat borgt en ondersteunt op de plekken waar het nodig is.

BPMZorg

Kwaliteitssysteem: van zwaargewicht naar vederlicht

Aanpak

We stellen een werkgroep samen met de eigen medewerkers. Daarmee inventariseren we eerst het totaal aan externe normen, kaders en regelgeving. Daarna maken we een selectie van die kwaliteitsnormen die we zelf belangrijk vinden. Mogelijk voegen we daar zelfs nog eigen organisatienormen aan toe. Dan is het zaak onze eigen normenset te vertalen in eisen aan de werkprocessen, zoals aan activiteiten, formulieren, registraties en dergelijke. Dat wat we moeten vastleggen, doen we zoveel mogelijk in bestaande beschrijvingen. Daarna maken we het vederlicht door stevig met de kam door alle aspecten van het (bestaande) kwaliteitssysteem te gaan en op te ruimen wat niet langer waarde toevoegt. Wat overblijft is een doeltreffend kwaliteitssysteem, dat middels heldere communicatie met de medewerkers wordt doorleeft.



BPMConsult structureert, faciliteert en initieert in alle fasen van het verbetertraject.

Resultaten

- Vederlicht en krachtig kwaliteitssysteem
- Toegenomen bruikbaarheid en compliance
- Actuele documenten
- Heldere beheersafspraken
- Meervoudige certificatiewaardigheid
- Eenvoudige aanpassingsprocedures

Meer weten?

Neem contact op met Willem Spronk (coördinator Zorg) voor een vrijblijvende afspraak.

T: 033-4321605 / 06-19633208

E: ws@bpmconsult.com

Of ga naar www.bpmconsult.com voor meer informatie over aanpakken van BPMConsult.