

UITNODIGING RONDE TAFELBIJENKOMST *PROCESMANAGEMENT IN DE ZORG*

Graag nodigen we u uit voor een ronde tafelbijeenkomst. Hierin krijgen medewerkers van zorginstellingen (VVT, GHZ en JZ) de gelegenheid tot deelname aan een dialoog over 'procesmanagement in de zorg'. Dit thema is actueel binnen de zorgsector, maar tegelijkertijd onderbelicht en moeilijk in te vullen. De ronde tafel is informatief en leerzaam doordat u met anderen kan sparren over de uitdagingen en verbetermethodieken rond procesmanagement. Daarnaast doet u ideeën en contacten op. Ook presenteren wij onze visie op procesgericht werken in de zorg, hetgeen u mogelijk inspiratie oplevert.

Tijdens de ronde tafel wordt allereerst gezamenlijk geïnventariseerd wat de betekenis van kwaliteit en procesmanagement binnen zorginstellingen is. Vervolgens gaan we dieper in op het thema aan de hand van twee themavragen:

- *Harder werken of slimmer werken?*
Door steeds meer te vragen van medewerkers, leveren zorginstellingen meer zorg dan voorheen. Tegelijkertijd wordt nu wel ervaren dat de rek eruit is. Om ook in de toekomst meer te kunnen doen met hetzelfde aantal medewerkers, is een andere blik nodig op het organiseren van processen in de zorg.
- *Kwaliteitssysteem: geen zwaargewicht maar vederlicht?*
Vaak kampen zorginstellingen met een kwaliteitssysteem dat als een echt 'zwaargewicht' kan worden aangemerkt. Het systeem, vaak in de vorm van een kwaliteitshandboek, staat gevuld met (te)veel en verouderde procedures, formulieren, checklists en protocollen. Een nieuwe blik is nodig op de balans tussen vastleggen en de professionaliteit van de medewerker.

Datum: 30 november 2010
Tijdstip: 13:00 tot 16:45
Locatie: Utrecht en Zwolle (nabij centraal station)

Toegang is gratis, echter uitsluitend bedoeld voor mensen die werkzaam zijn in zorginstellingen

Graag tot ziens op 30 november!

INSCHRIJFSTROOK

JA, ik werk voor een zorginstelling en neem kosteloos deel aan de ronde tafelbijeenkomst *Procesmanagement in de Zorg* op 30 november 2010.

Naam :
Functie :
Organisatie :
Telefoonnummer :
E-mailadres :

U kunt uw gegevens mailen naar Willem Spronk (ws@bpmconsult.nl).
Graag aanmelden vóór 1 november 2010.