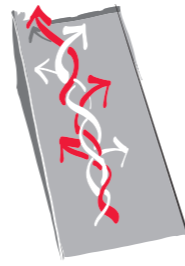


Relevante
belanghebbenden



Sleutelprocessen



Knelpunten huidige
werkwijze



Beoogde werkwijze



Storend gedrag



Gewenst gedrag



Strategische
organisatiedoelen



Procescanvas

Veranderpad



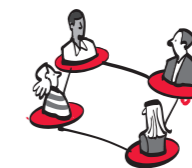
Procescriteria vanuit de klant



Sturing en
indicatoren



Structuur



Verbeteren
en vernieuwen

