

HET CONCEPT

HORIZONTAAL ORGANISEREN

Dat we aan het begin van een nieuw tijdperk staan, is een feit. De ontwikkelingen buitelen over je heen: crowdworking, Lean, social media, Six Sigma, samen slimmer samenwerken. Afbraak van de silo's, kantelen, horizontaal denken, verschuiving van de macht en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Maar hoe is dit allemaal te verbinden? Antwoord: procesgericht werken ofwel horizontaal organiseren.

Om procesgericht te werken is er meer nodig dan een simpele set structuur- of procesingrepen. Horizontaal organiseren is het devies: tegelijkertijd en in samenhang interveniëren in het denken, construeren, besturen en samenwerken in een organisatie. Het concept benadert procesmanagement vanuit een bedrijfskundige en een psychologische invalshoek.

VIER BETEKENISVELDEN

BEDRIJFSKUNDIG PERSPECTIEF

Een proces is het geheel van activiteiten, verbonden door inputs en outputs, ondersteund door systemen, een product of dienst opleverend voor de klant

PSYCHOLOGISCH PERSPECTIEF

Een proces is het geheel van menselijke activiteiten, een ordening van samenwerking, gebaseerd op interactie en gekenmerkt door dynamiek

1 CONSTRUEREN

Goed ontworpen processen zijn de basis. Zorg dat ze uitvoering geven aan de strategie, excellent zijn ontworpen en goed worden ondersteund door IT systemen

3 SAMENWERKEN

Zorg voor sociaal krachtige verbindingen tussen alle procesmedewerkers, zodat ze goed samenwerken. Empower multidisciplinaire teams en benut sociaal kapitaal

2 BESTUREN

Er is ook goede informatie nodig over het functioneren van je proces, waarmee je op koers kan blijven en continu kan verbeteren

4 DENKEN

Dit vraagt denken vanuit principes als netwerksamenleving, participatiemaatschappij en transactioneel organiseren

ROADMAP TO BUSINESS PROCESS MANAGEMENT



HORIZONTAAL ORGANISEREN

Auteurs: Renco J. M. Bakker en Teun W. Hardjono
 ISBN: 978 90 13 11366 2
 ISBN: 978 90 13 11367 9 (e-book)

© 2013 Kluwer, Deventer
 www.kluwermanagement.nl

HORIZONTAAL EN PROCESGERICHT DENKEN, CONSTRUEREN, BESTUREN, SAMENWERKEN

HORIZONTAAL ORGANISEREN

Auteurs: Renco J. M. Bakker en Teun W. Hardjono
 ISBN: 978 90 13 11366 2
 ISBN: 978 90 13 11367 9 (e-book)

© 2013 Kluwer, Deventer
 www.kluwermanagement.nl

HORIZONTAAL EN PROCESGERICHT DENKEN, CONSTRUEREN, BESTUREN, SAMENWERKEN