

SUCCESCASES ONDERWIJS

Selectie van referentiecasses

Februari 2016

Toepassingen van procesmanagement bij Onderwijsinstellingen

Arcus College

Front- en back office splitsing Onderwijsondersteuning

Het Arcus College (MBO) in Heerlen koos voor het centraliseren van Onderwijsondersteunende processen (Roostering, Planning, Examinering, Intake) in een back office, in combinatie met inrichting decentrale Front Offices op de 5 faculteiten. BPM Consult hielp de nieuwe processen te ontwerpen en implementeren.

“Excellente onderwijsondersteuning door standaardisatie en centralisatie”

Frans Eurlings, Manager STIP



Frans Eurlings, Manager STIP

Arcus College



- Formatie-reductie
- Beschikbaarheidsverbetering



- 50-100 k€

“De blauwe aanpak is een motortje om de andere kleuren mee te trekken”

Desiree Majoor,

Hogeschool Utrecht

Organiseren onderwijsondersteuning

Een van de faculteiten kampte met onbegrip en slechte samenwerking tussen Onderwijs en Onderwijsondersteuning. In werkgroepen ging Onderwijs + ondersteuning samen in gesprek over betere werkprocessen. BPM Consult faciliteerde het gesprek, hielp problemen te analyseren en oplossingen in de werkprocesontwerpen onder te brengen.

Hogeschool Utrecht



- Ontworpen werkafspraken
- Handboek 'Goed Werk' zich uitende in betere en tijdige roosters, groeplijsten, boekenlijsten, cijferlijsten, diploma's etc.



- 35 k€, 50 medewerkers in werkgroepen



Desiree Majoor, Faculteitsdirecteur

Universiteit Twente

Doorlichting Internationaliseringsketen

De universiteit wilde een doorlichting van de procesketen van Werving tot en met uitstroom van I-studenten. Met de betrokken medewerkers bracht BPM Consult de gehele keten visueel in beeld. Alle studentinteractiepunten werden geanalyseerd op warmte en gastvrijheid. Alle oplossingen voor een sterkere keten werden geprioriteerd en in een samenhangend ontwikkelprogramma verwoord.

BPM Consult voerde een gefaseerde aanpak uit van een inventarisatie van bestaande processen

UNIVERSITEIT TWENTE.



Universiteit Twente

- Verbeterprogramma uitmondend in een slimmere, snellere, warmere en gastvrijere keten
- 40-50 k€

Samenwerkingsverband Zuyd

BPM Consult verzorgt een opleidingsprogramma op het gebied van 'procesfacilitering'

Lean verbetercoaching

Drie scholengemeenschappen (Hogeschool Zuyd/Open Universiteit/Arcus) in het Zuiden van het land wilden een gezamenlijk programma voor het analyseren en verbeteren van elkaars werkprocessen. BPM Opleidingen faciliteerde door het houden/organiseren van een tweedaagse training, individuele begeleidingsdagen en terugkombijeenkomsten.

Samenwerkingsverband Zuyd



- Gezamenlijke beeldvorming, kennisontwikkeling en operationele inzet in elkaars onderwijsorganisaties
- 10-15 k€

Zuyd
Hogeschool

**ZU
YD**

Hoornbeek College

Deskundigheidsbevordering kwaliteitszorgmedewerkers

Deze MBO organisatie met vijf locaties wilde een haar kwaliteitszorg een impuls geven. BPM Opleidingen verzorgde een trainingsprogramma o.b.v. Lean werken, risicomangement, procesbesturing.

BPM Consult heeft een trainingsprogramma opgesteld om de kennis en vaardigheden van de kwaliteitsmedewerkers



Hoornbeek College

- Eenduidiger werken locatie-overstijgend & kennisvergroting
- 5-10 k€