

ONDERZOEKSRESULTATEN

HOE HORIZONTALAAL IS NEDERLAND?

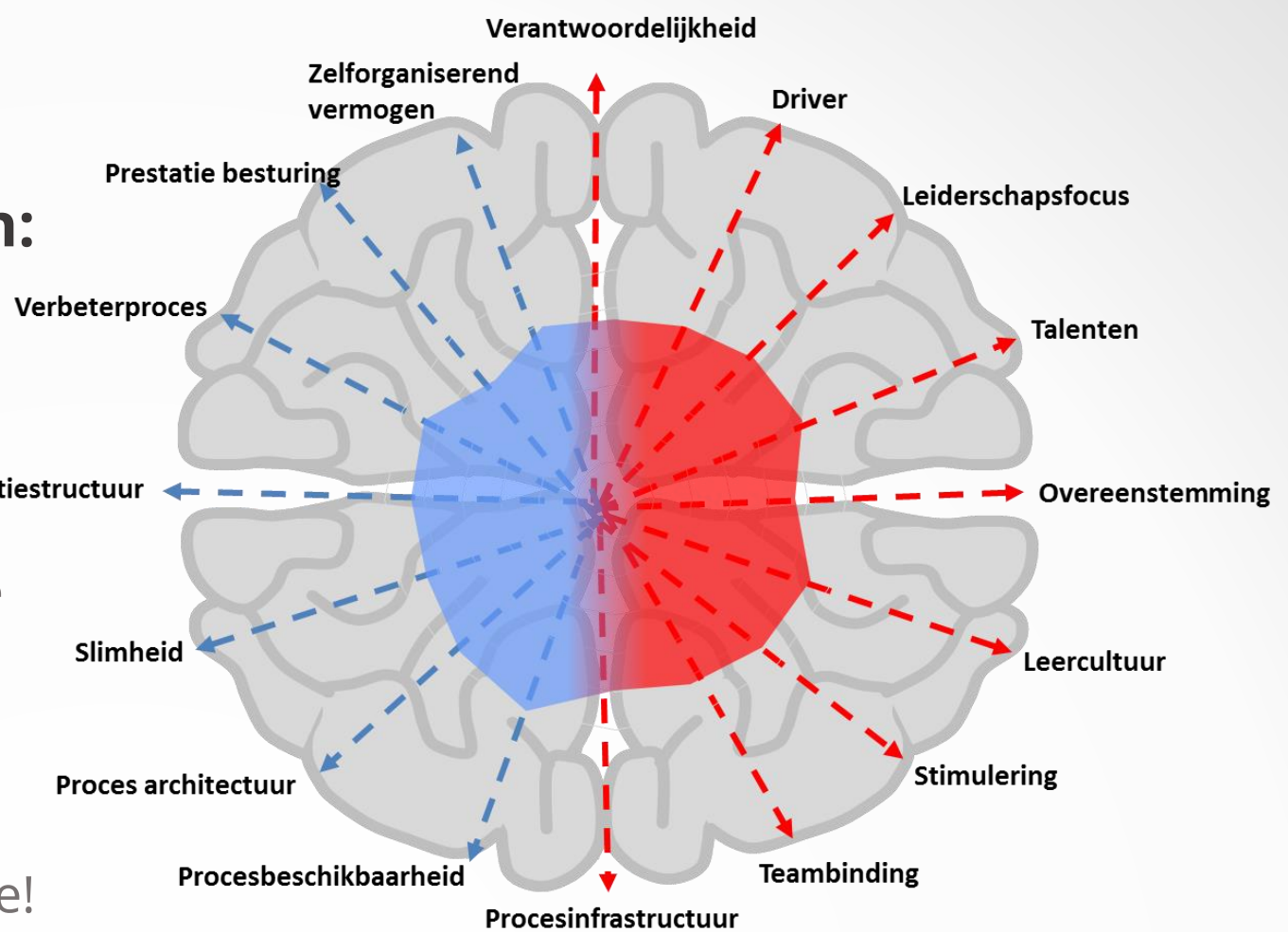
8 HOOFDCONCLUSIES

1

Nederland scoort een:

5,2

Echt horizontaal mogen we ons nog niet noemen. We hebben een aantal stappen gezet richting een horizontale organisatie, maar er is nog veel potentie!



2

Constructie meest ontwikkeld, besturing blijft achter

Pas je organisatiestructuur aan op je uitgedachte processen.

3

Profit organisaties zijn veel verder dan not-for-profits

Procesmanagement helpt niet alleen bij het vergroten van winst, maar juist ook van de maatschappelijke effectiviteit.

4

Bouw & industrie blijven achter bij dienstverlening

Investeer in samenwerking en besturing, om vervolgens op zoek te gaan naar ketensamenwerking.

5

Overheid moet inhaalslag maken tov gezondheidszorg & onderwijs

Komt dit door de verticale focus op de politieke top? Of juist door de vraag naar maatwerk?

6

Langer bestaande bedrijven nemen erfenis met zich mee

Jonge bedrijven slagen beter in procesgericht werken. Blijf niet hangen in oude structuren, maar kijk eens met een vernieuwde blik naar je organisatie!

7

ISO gecertificeerde bedrijven scoren hoger op alle dimensies

ISO lijkt organisaties te helpen in de volle breedte! Certificering heeft meer effect dan je denkt.

8

Lijn waardeert anders dan staf

Wordt staf alleen betrokken voor het ontwerpen van processen? Staf: zoek de samenwerking op met de lijn en investeer in de zachte gebieden!