

# VAN ACHTERHAALD NAAR KLANTGERICHT SYSTEMEEM

Tekst Willem Spronk, foto Mechteld Jansen

**OOM is het Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor de Metaalbewerkingsector. Bij OOM zijn een kleine 15.000 bedrijven en circa 145.000 werknemers aangesloten. Daarmee is OOM een van de grootste opleidingsfondsen in Nederland. Om alle belanghebbenden ook digitaal goed te kunnen bedienen is besloten om een nieuw informatiesysteem aan te schaffen. Hiervoor moesten de werkprocessen in beeld komen. Peter Zatout, hoofd Automatisering, vertelt over zijn ervaringen.**



DE METAAL  
MEDEWERKER  
VAN MORGEN



