

BPM OD Maturity Model

VISION PAPER

Vanuit de basis op orde naar
samenwerken in de keten

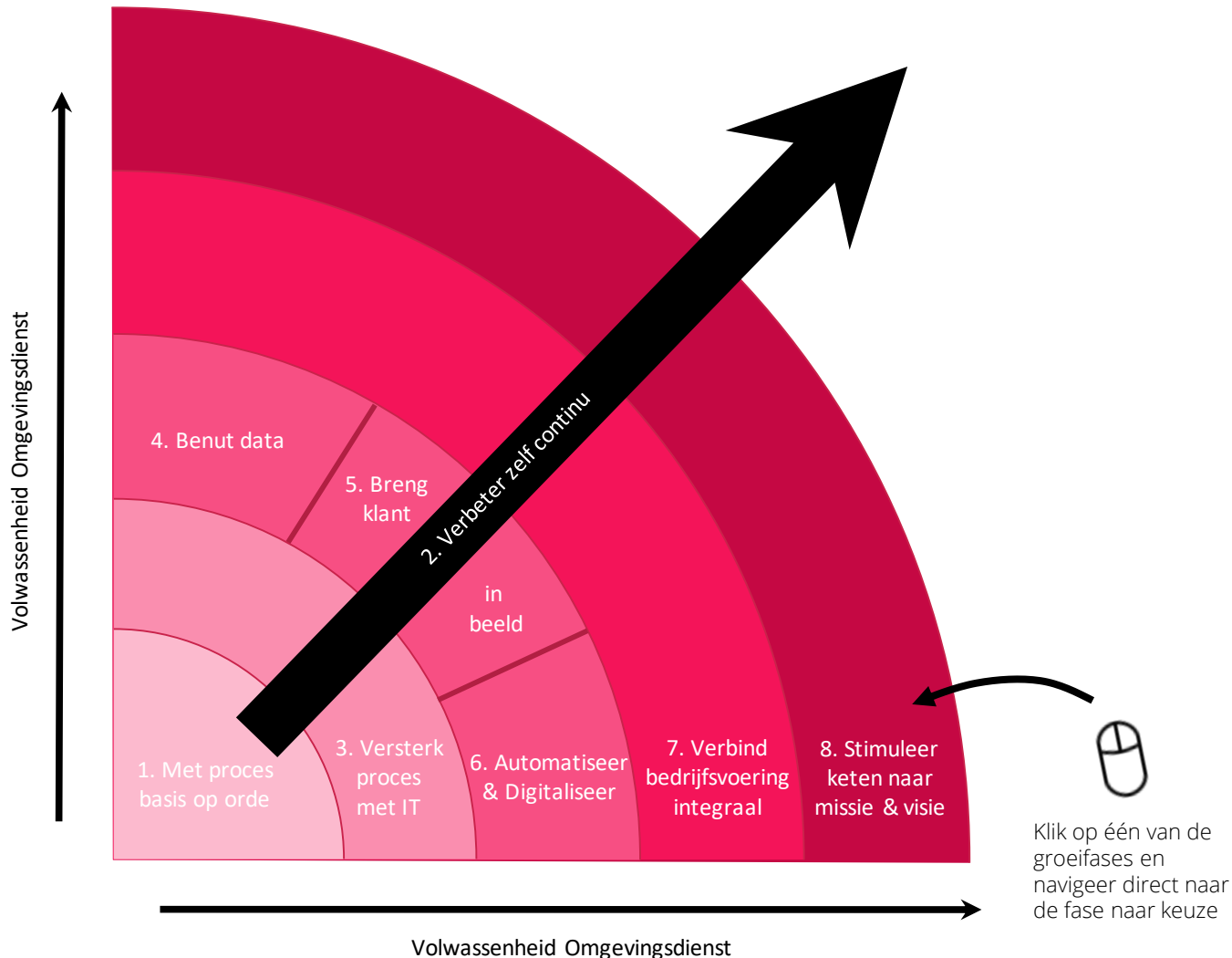
BPM Consult presenteert u 8 groeifasen
richting succes voor uw omgevingsdienst



Hoe gaat u om met diverse initiatieven en ontwikkelingen zoals de omgevingswet, output-financiering en verdere digitalisering? Ze maken het belang van scherp ontworpen bedrijfsprocessen steeds beter zichtbaar. Maar waar te beginnen? Hoe zorgt een omgevingsdienst ervoor dat ze klaar zijn om bovengenoemde uitdagingen aan te gaan?

Waarom OD Maturity Model

BPM Consult introduceert een OD-volwassenheidsmodel dat omgevingsdiensten inzicht geeft in de route naar procesvolwassenheid. Met 8 groeifasen en bijbehorende inspiratiepaden en succesfactoren wordt inzicht gegenereerd in de wat, waarom en hoe!



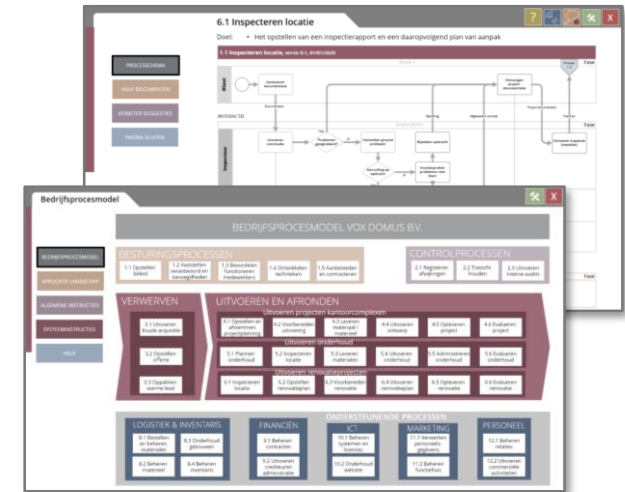
01

Proces als basis



'Doordat de mensen van verschillende werkplekken hun eigen werkprocessen hebben meegenomen was er geen gezamenlijk werkproces maar waren er verschillende werkwijzen. Daarom zijn we eerst begonnen om de werkprocessen in kaart te brengen. Zo konden we vanuit alle verschillende werkwijzen tot de meest effectieve en efficiënte werkwijze voor vergunningverlening en handhaving komen.'

Remco Brandwacht, Omgevingsdienst Regio Nijmegen



02

Continu verbeteren



Tip: Al eens aan gaming gedacht?

Een goede procesarchitectuur is de basis voor het continu verbeteren van werkprocessen. De mensen in het proces staan iedere dag op de werkvloer, ervaren performanceproblemen en zien mogelijke innovaties.

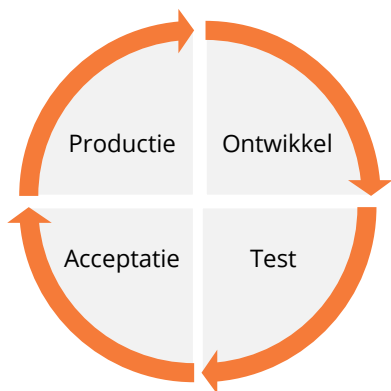
Het devies: ontsluit het verbetervermogen van uw medewerkers door:

- Het gebruik van de **juiste verbetermethodiek** door een integrale benadering m.b.v. procesteams
- Het ontwikkelen van **competenties en talent** van uw medewerkers
- Te ontdekken dat **verbeteren met plezier** verder brengt!



Succes doet geloven!

Strak projectmanagement en een goed ondersteunde **OTAP**-werkmethode zijn voorwaardelijk voor succesvol ontwikkelen en implementeren van ondersteunende systemen.



BORGEN VAN:



Zaakgericht werken



Termijnbeheersing



Werkvoorraadmanagement



Documentbeheersing

03

Versterk proces met IT

Onze ervaring is dat het proces het ideale bindmiddel is tussen mens en systeem.

Een strak procesontwerp met een goed aangesloten ICT-systeem creëert veel gegevens. De uitdaging is om deze gegevens ook daadwerkelijk om te zetten in bruikbare data. **Tijdige informatie vergroot de mogelijkheden om bij te sturen.**



04

Benut data



Percentage naleving na 1e controle



Percentage tijdige controles



Aantal uitgevoerde controles

Hoe mooi zou het zijn om een **Live KPI-dashboard** met informatie over alle relevante managementaandacht gebieden te hebben?

Richt de kwaliteitschecks goed in

Zet data om in rapportages

Rapporteer scherp naar opdrachtgever

Stuur op data

05

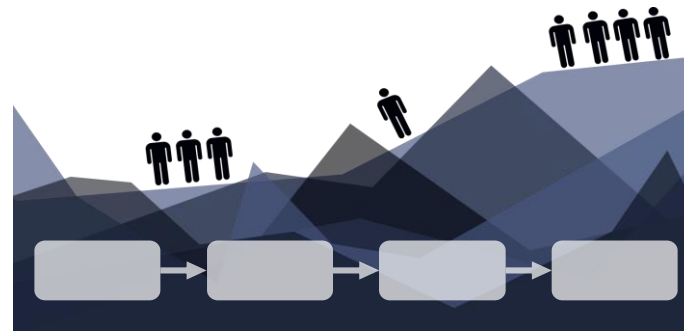
Klant in beeld



Wist u dat een herinnering 15 keer wordt doorgegeven?
Hoe creëert u deze herinneringen?

Een stap in volwassenheid betekent ook **het begrijpen van uw klant**. Naast zelf nadenken over waar uw klant gelukkig van wordt (*inside-out*), kunt u de klant actief betrekken in het verbeteren van uw prestaties (*outside-in*). Een essentiële stap voor verbetering.

Hoe ziet de reis van uw klant eruit?



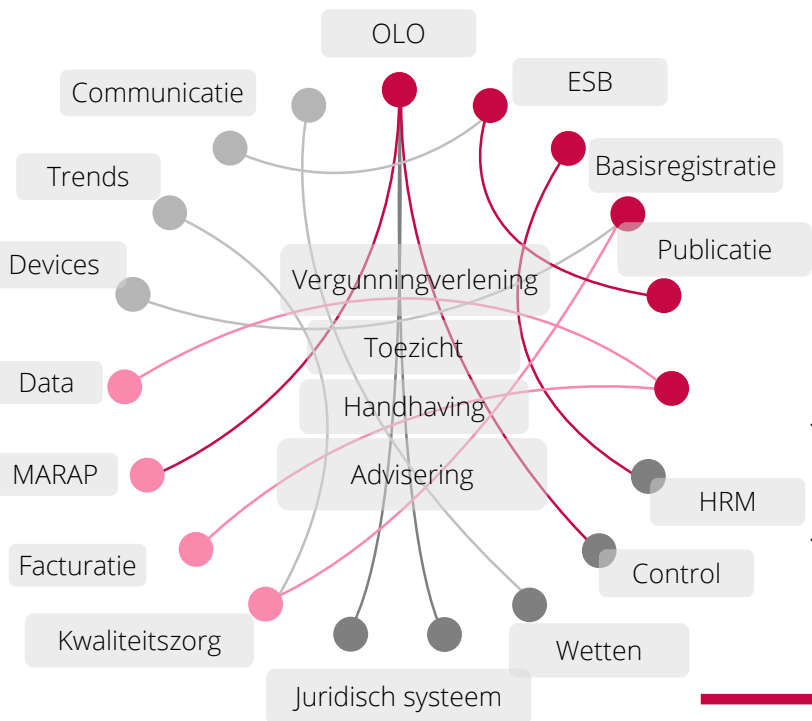
06

Automatiseer &
Digitaliseer

- Aansluiting databases op landelijke voorzieningen vraagt om zorgvuldige koppeling middels webservices
- Tijd van dubbel registreren van gegevens is voorbij
- Digitaal ondertekenen en verwerken van controles
- Digitaal besluiten en verzenden

07

Verbind bedrijfsvoering integraal

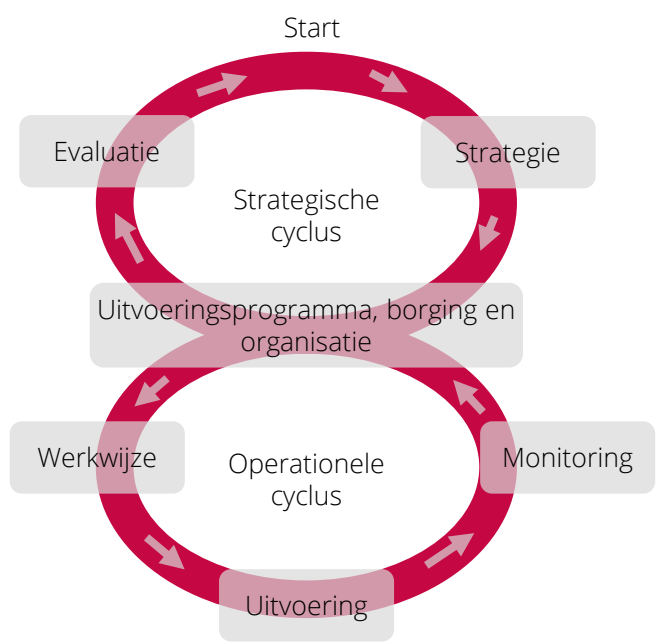


Juist in een gedeelde procesarchitectuur waar alle processen geënt zijn op 1 basis, wordt een **integrale bedrijfsvoering** haalbaar. Doorbreek de losse eilanden en suboptimale verbetering.

- ✓ Ontwikkelingen direct gelinkt en geïmplementeerd in het proces
- ✓ Impact op gebruikers en betrokkenen direct inzichtelijk en vertaald.

- Ontsluit **output** en **outcome** resultaten. Verbind deze met de opdracht, verrijk met uw expertise. Stuur ook op inhoud. Vergroot uw toegevoegde waarde voor de klant, opdrachtgever en maatschappij.
- De missie en visie van een omgevingsdienst ligt buiten de 'uitvoeringsorganisatie'. De kwaliteit van de leefomgeving is een **keteninspanning**.

Stimuleer en Inspireer de keten!



08

Stimuleer keten naar missie & visie

Wij helpen u graag met:

- Begeleiding bij ontwerp & implementatie
- Project- en Programmamanagement
- Coaching & stimuleren talent
- Training & opleiding

Bent u benieuwd wat BPM Consult voor uw **omgevingsdienst** kan betekenen?

Bekijk dan nu de [omgevingsdienst-pagina](#) op onze website, of neem contact op met [Johnny van de Vliert](#)

