

10

TIPS VOOR ORGANISEREN OP VERTROUWEN

Tijdens een werkbezoek aan Aldowa hebben wij het inspirerende verhaal van Allard Droste (auteur *Semco in de polder*) gehoord over organiseren op basis van vertrouwen en verantwoordelijkheid. Hierbij 10 tips:



1. Vertrouwen is gratis

Vertrouwen is geen 'module' of 'trucje' dat je aanschaft en implementeert. Het vraagt om geloof. Iedereen kan dit. Stel jezelf eens de vraag: 'wil ik vertrouwd worden?'



2. Zet in op 0,0% ego

Vertrouwen gaat niet samen met een groot ego. Stimuleer het collectief en voorkom wantrouwen. Als je mensen vrijheid en vertrouwen geeft kunnen ze de beste keuzes maken.



3. Zoek zelf je eigen collega uit

Beleg je selectiebeleid niet meer bij een HR-afdeling, maar bij de mensen zelf. Zij weten het best wie geschikt is voor het werk. Belangrijkste criterium voor selectie: Heb je er zin in?



4. Bouw op talenten, niet op functieprofielen

Ga uit van de bekwaamheid van je medewerkers. Focus op sterktes van mensen en accepteer zwaktes. Stop met het streven naar 'een rond profiel'. Voor je het weet scoort iedereen overal een 6je.



5. Plezier staat voorop

Zet je doelen in de juiste volgorde: 1. plezier 2. het goed doen 3. winst. En niet andersom! 2/3^e van Nederland gaat ontevreden naar zijn werk. Focus op plezier en voorkom een burn-/bore out!



6. Zelforganisatie is keihard werken

100% vertrouwen is geen makkelijke opgave. Cultuurverandering duurt gemiddeld 7 jaar. Wees transparant en houd rekening met tegenslagen.



7. Voorkom 'paddenstoel management'

Medewerkers in het donker houden, ze overladen met 'shit' en vervolgens verwachten dat ze groeien, werkt niet. Stuur op vertrouwen en stimuleer het talent van mensen.



8. Blijf op je handen zitten, juist als het fout gaat

Het is aanlokkelijk om in actie te komen wanneer het fout dreigt te gaan. Grijp niet in, neem niet over. Fouten maken is menselijk. Gun je medewerkers de ruimte om van hun fouten te leren.



Als je mensen vrijheid geeft kunnen ze de beste keuzes maken



9. Beloon verbeterinitiatieven

Beloon elk, maar dan ook elk, idee voor verbetering, hoe simpel ook. Je zult versteld staan van het aantal verbeter suggesties dat volgt.



10. Durf te dromen en wees rebels

Visualiseer de gedroomde situatie Deel je droom met je collega's. Durf anders te denken en stel regels en automatismen ter discussie.

Wat is er voor nodig om vertrouwen structureel in te bedden in uw organisatie?

Neem contact op met Renco Bakker voor een vrijblijvend gesprek.
033 - 432 16 05 / 06 - 268 602 45 @rb@bpmconsult.nl