

10 BPM-tips van @procesje



Het is (bijna) zomervakantie! Oftewel: tijd voor zelfreflectie.
Hierbij 10 BPM-tips met een knipoog, met dank aan Emiel Kelly ([@Procesje](#))

1



Emiel van Procesje @Procesje · 29 jun.

#BPM is not about #workflow, #automation, #analysis or #improvement.

It's about customers and their problems.



Emiel van Procesje @Procesje · 23 jun.

Elk proces begint aan het eind.

Want als je niet weet welk probleem een proces moet oplossen, waarom zou je je er dan druk over maken.



2

3



Emiel van Procesje @Procesje · 8 jun.

I don't care if you call it process architecture or any other hipster term, but knowing what processes you have and need, sounds good to me.



Emiel van Procesje @Procesje · 7 min.

Wat heb je aan "de klant centraal" als je je medewerkers aan de zijlijn laat staan?



4

5



Emiel van Procesje @Procesje · 6 jun.

#kwaliteit komt uit processen.

Niet uit certificaten.



Emiel van Procesje @Procesje · 20 jun.

Ik snap nooit al dat gedoe over de verbinding tussen "strategie" en "processen".

Da's toch gewoon een pijl op een powerpoint sheet?



6

7



Emiel van Procesje @Procesje · 8 jun.

We are so #LEAN, we even got rid of our customers.



Emiel van Procesje @Procesje · 17 mei

Tuurlijk is #procesmanagement een project.

Je wilt er toch geen last van hebben tijdens het dagelijks werk?



8

9



Emiel van Procesje @Procesje · 16 mei

There is not such a thing as "Too much process"

Processes are just what you have.

But yes, the way you manage them might not be the best.



Emiel van Procesje @Procesje · 29 jun.

Thinking about starting a discussion on the definition of a process....

Nah, I'll just take a beer for now.

#bpm



10