

10 BPM Trends 2023

Welkom in 2023. Een heel nieuw jaar om je processen beter, sneller, fijner, goedkoper en duurzamer te maken. Wij inspireren je graag met frisse richtingen voor sterkere processen!

1. Augmented reality voor al je werkinstructies

Goede instructies en informatie op de werkplek is post Corona van groter belang voor "in één keer goed" werken. Maar op stoffige handboeken zit niemand te wachten, laat staan onvindbaar verstopt in een tool. Binnenkort scan je ter plaatse een QR code, waarna je telefoon je alles laat zien wat je nodig hebt om je werk te begrijpen.



En denk zelfs vele stappen vooruit! Even tikken en je ziet zo hoe iets moet, waar je op moet letten en zelfs het geplande resultaat. Zie de doeltoestand direct voor je. Weg papieren manuals, welkom virtuele instructies en informatie.

2. Ideeënbus wordt elektronisch



Oplettende medewerkers zijn nog altijd een dankbare bron voor betere processen. Maar veel ideeënbusen staan droog. Dat wordt anders. De Ideeënbus wordt laagdrempelig. Fotootje met commentaar op de app, met NLP technieken een slimme analyse een start van een verbeter-workflow.

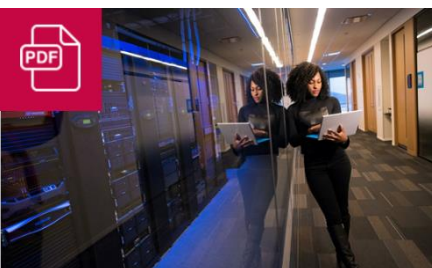
3. Process mining duikt op in games en simulaties



Process mining technieken worden gebruiksvriendelijker en multifunctioneler. Daar gaan eenvoudige proefopstellingen van profiteren, door het verloop van het testproces via mining in beeld te brengen. Zo kan je procesverbeteringen snel en eenvoudig testen. Spelen met je processen dus!

4. Van platte tekst naar databevrijding

In 2023 gaan bedrijven door met het unlocken van verstopte datavelden. We gaan informatiegerichter werken en alle gegevens bruikbaar maken. Waardevolle data in platte documenten wordt bevrijd en als datavelden in het warehouse gebracht. Daar worden ze gecombineerd tot informatie.



Zoeken dus, in die documenthoekjes en -gaatjes!

5. Doe-het-zelf ERP wint terrein

Is jouw ERP ook doorspekt van ingewikkelde coderingen die alleen dure Einsteins kunnen ontcijferen?



Complexe ERP pakketten worden de deur gewezen en we gaan zelf aan de slag. De blijvers leveren slimme blokkendozen waarmee processteams zelf lowcode nocode hun workflows bouwen. No nonsens!

6. Kwaliteit en ICT doen het op 1 kussen

Het kussengevecht om de procesmodellen wordt gewonnen door... de gezamenlijkheid!



In 2023 gaan we slagen maken in ontubbeling en vereenvoudiging. Procesmodellen worden robuuster door gebruik te maken van een gedeelde basis. Samen bouwen op 1 platform dus, en specifieke delen van een workflow apart opropbaar. Meer met minder!

7. Het CvPE stuurt mee

Het College van Proceseigenaren gaat een sterkere rol spelen in de besturing van organisaties.



Ze worden de aangewezen groep voor uitvoerbaarheidstoetsing van wetgeving en nieuwe strategieën. Kijken met end-to end ogen wordt het perspectief. Weg ellentlange beleids- en evaluatierondes, welkom eendags-responsies en snelle toetsrondjes. CvB's gaan via CvPE's raadplegen en deployen.

8. Backlogplanning keert terug

De Scrum Agile heeft op veel plaatsen het duikboot management verdrongen. Maar vrolijk sprints is maar zo een dekmantel voor een bevroren bodem in de werkvoorraad.



In 2023 gaan we hybridevormen zien, sprints op weg naar geplande deliverables. Dag kipsonderkopsprints. Met een taakstellende backlogplanning treffen meer Agile pijlen doel!

9. De checklist is dood; leve de checklist!

Dat wij mensen wel wat geheugensteuntjes kunnen gebruiken weten we allemaal. Maar professionals leggen checklists makkelijk naast zich neer; beginnerstools die zij ontgroeid zijn. Gevaarlijk!



Vakvolwassenheid wordt inzien dat steunmaatregelen zo gek nog niet zijn. In 2023 ben je weer stoer met je checklist.

10. Utrecht internationale BPM hoofdstad



Vooruit, 1 met een twist dan, maar eerlijk waar, in september komt de internationale BPM gemeenschap naar Utrecht om een week te congressen over processen. De Universiteit Utrecht voert aan. En daar mogen we best trots op zijn!



Alstublieft, 10 kansen om uw werkprocessen beter te maken.
Laat u inspireren en vertaal ze naar uw eigen organisatie.
BPM Consult helpt graag mee om uw ambitie te realiseren.
Het is ons vak en daar zijn wij trots op.

Een inspirerend 2023 toegewenst!