



WATT INFRA

FUNDERING VAN PROFES- SIONALISERING

Interview met Robbert van Gompel

Watt Infra, een expert op het gebied van duurzame energie-infrastructuur, werkt samen met projectinitiatiefnemers om hun projecten aan te sluiten op het Nederlandse elektriciteitsnet. Ze hebben samengewerkt met BPM Consult om hun processen te documenteren en optimaliseren, met als doel het professionaliseren van de organisatie. De implementatie omvatte het creëren van de Watt Wijzer-tool en het bevorderen van een procesgerichte denkwijze. De Watt Wijzer heeft geleid tot een uniforme werkmethode en een verhoogd bewustzijn bij medewerkers. Het draagt bij aan professionalisering en ondersteunt Watt Infra om kwaliteit te leveren en bij te dragen aan duurzame initiatieven.

TEKST: DILIS HOEFAKKER, FOTOS: MAARTJE BROCKBERND

Kun je kort vertellen wie je bent en wat je doet?

Ja mijn naam is Robbert van Gompel, 53 jaar, vader van 2 dochters en mijn partner hier bij Watt Infra is Jasper van Blijderveen. Hij is de Technisch directeur en ik ben de algemeen directeur bij Watt Infra. Ik ben in 2007 beland in de wereld van de ondergrondse infra, eerst ben ik als zelfstandige aan de slag gegaan bij Essent netwerk (tegenwoordig Enexis). Daarna heb ik gewerkt bij Synfra, dat is een stichting die tussen de netbeheerders en de aannemerij instaat. Vervolgens ben ik meer naar de aannemerij doorgeschoven. Ik ben vestigingsmanager geweest bij Heijmans en daarna operationeel manager geworden bij Visser Smit Hanab. Hier ben ik ook voor het eerst eigenlijk in aanraking gekomen met het werk van BPM Consult. Vanuit Visser Smit Hanab ben ik verdergegaan met Watt Company en in 2019 ben ik daar weggegaan en heb ik een werkmaatschappij van Watt Company meegenomen en Watt Infra gestart. In de beginperiode van Watt Infra heb ik ook nog een tijd meegelopen bij Solar Fields om een goed beeld te vormen hoe zo'n proces van het realiseren van een zonnepark er eigenlijk uitziet vanuit de ontwikkelaar.

Wat doen jullie en waar zijn jullie goed in?

Als Watt Infra zijn wij experts op het gebied van infrastructuur en installaties t.b.v. grootschalige duurzame opwek. Wij begeleiden initiatiefnemers om hun duurzame projecten aan te kunnen sluiten op het Nederlandse net. De ondersteuning vindt plaats vanaf het begin van het initiatief, door middel van een quick scan van de business case, tot de realisatie hiervan. Dit doen wij middels een kundig team dat snel kan schakelen om te voldoen aan de behoeftes van de klant. Momenteel focussen wij ons vooral op het aansluiten van initiatieven op het net. In de toekomst denken wij met onze organisatie ook een goede bijdrage te kunnen leveren aan het verzwaren van het net.

Wat drijft Watt Infra om kwaliteit te maken?

Ik denk dat we als WATT een vooruitstrevende, innovatieve partij zijn binnen een ietwat traditioneel

speelveld. We denken intensief mee met onze klanten om tot een goede aanpak te komen om zo hun projecten te realiseren. Wij focussen ons op duurzame energie, momenteel ligt de focus op 3 bronnen van duurzame energie namelijk; zon, wind en warmte. Door de juiste inpassingen te vinden voor deze duurzame bronnen van energie proberen wij Nederland te helpen met de energietransitie

Wat was de aanleiding voor het contact met BPM Consult?

Het eerste contact met BPM Consult was met Johnny bij Visser Smit Hanab. BPM Consult was bezig met een project toen ik werd ingehuurd door Visser Smit Hanab en zo kwam ik met BPM Consult in aanraking. De samenwerking bij Visser Smit

Hanab beviel goed. Door de snelle groei en hoge drukte kwam al snel de behoefte voor goede processen ter sprake. Er moesten een aantal stappen gezet worden om de processen goed vast te leggen, te optimaliseren en professionaliseren. Aan het begin hebben we geprobeerd dit zelf in kaart te brengen, aangezien we experts zijn in ons eigen werk. Echter neemt een consultant toch andere competenties en urgentie mee. Toen we tot de conclusie kwamen dat we ondersteuning goed konden gebruiken hebben we BPM Consult ingeschakeld.

En hoe hebben jullie het aangepakt?

De focus die we van tevoren hadden is het professionaliseren van de organisatie. Deze opdracht was gerelateerd aan ISO9001. Het doel was niet alleen een certificaat aan de muur, maar we wilden gebruik maken van de gelegenheid om de organisatie te professionaliseren. Uiteindelijk hebben we met behulp van BPM Consult de processen in kaart gebracht en een andere partij heeft ons ondersteund in de vervolgstappen voor het behalen van de ISO-certificering. Het traject van het behalen van een ISO-certificaat kost natuurlijk veel tijd. Daarnaast wil een organisatie het graag, maar het heeft vaak geen prioriteit.

“

Wij zijn een vooruitstrevende, innovatieve partij binnen een ietwat traditioneel speelveld



We zijn begonnen met het traject in juni 2022 en het heeft geduurd tot en met september 2022. Gedurende het traject zijn de processen van de organisatie in kaart gebracht en is de Watt Wijzer opgesteld. De Watt Wijzer is een tool waarin onze processen staan. We hebben er destijds voor gekozen om de processen in een beperkt abstractieniveau te modelleren en vervolgens zelf de verdiepingsslag te maken. Momenteel zijn we bezig om zelf voort de borduren op de basis die is opgesteld door BPM Consult. BPM Consult heeft met de Watt Wijzer een goede professionele tool neergelegd en nu zijn we, mede dankzij de urgentie van de ISO-certificering, weer meer bezig om aan de slag te gaan met de processen. Uiteindelijk kan ik concluderen dat er een goede basis is gelegd qua processen, en een meer procesgerichte denkwijze binnen de organisatie.

Welke uitdagingen of zelfs struikelblokken kun je in deze reis tegen komen?

Dat het wel lastig is om mensen uit hun werk te halen om zulke trajecten goed te laten verlopen. Er is in onze branche regelmatig sprake van spoedgevallen en die hebben toch prioriteit. Daarnaast heeft de constante drukte ervoor

gezorgd dat het vervolg even op zich heeft laten wachten. Het is belangrijk om snel op de fundering verder te bouwen zodat het onderwerp actueel blijft.

Wat heb je geleerd van deze introductie van procesgericht werken?

Nou dat het erg belangrijk is om de juiste mensen te betrekken bij de omslag naar procesgericht werken. De fundering voor procesgericht werken is gelegd, maar de concrete doorvertaling en het continu betrokken houden van medewerkers zijn belangrijke stappen die zeker meegenomen moeten worden. Daarnaast hebben we ook geleerd om goed te scopen en de goed te prioriteren, daarom hebben we gekozen om eerst de huidige situatie goed in kaart te brengen en later meer te focussen op de gewenste toekomstige situatie.

Hoe hebben jullie de implementatie aangepakt?

De implementatie van de Watt Wijzer is iets wat nog steeds loopt. De tool is goed te gebruiken en we kunnen hier ook goed mee verder werken. We zijn nu bezig met een doorvertaalslag te maken en de Watt Wijzer te gebruiken om het procesgericht denken meer in te bedden in de organisatie en ook

een ISO-certificaat te behalen. We zijn nu wel meer bezig om met projectgroepen naar de processen te kijken en ze te verbeteren en detailleren.

Wat is in deze fase goed gelukt?

Het is fijn dat er een gebruiksvriendelijke tool beschikbaar is waar we verder mee kunnen en dat mensen door de sessies toch meer inzicht hebben gekregen in procesgericht werken. We hebben nu een mooie startpositie van waaruit we verder kunnen werken aan de professionalisering van de organisatie. De optimalisatie die we nu hebben gerealiseerd is dat we als organisatie meer dezelfde werkwijze zijn gaan hanteren, we gaan in de toekomst verder met het optimaliseren.

Daarnaast zal de Watt Wijzer bijdragen aan het behalen van de ISO-certificering. Ook worden de processen meer besproken in de werkoverleggen en zijn we bezig met interne audits. Via deze audits willen we ervoor te zorgen dat we bewustwording bij de medewerkers creëren.

Hoe speelt cultuur een rol bij de transitie naar procesgericht werken?

Wij zijn een organisatie die werkt in een branche waar op korte termijn opeens veel dingen moeten gebeuren. De cultuur van de branche in het geheel zorgt er wel voor dat het lastig is voor mensen om tijd vrij te maken om na te denken over processen. Maar omdat wij als organisatie wel de ambitie hebben om te groeien en bij te dragen aan het realiseren van goede duurzame initiatieven is professionalisering noodzakelijk. We beschikken

over een kundig team dat wel het belang inziet van focussen op procesgericht werken om zo, als bedrijf een goede kwaliteit te kunnen blijven garanderen, dus die urgentie is er wel.

Wat is het belangrijkste resultaat?

Het meeste profijt van het project zal volgen in de toekomst, daar ben ik zeker van overtuigd. Het meest belangrijke resultaat op de korte termijn is de Watt Wijzer. Op deze basis kunnen we goed verder werken. Daarnaast heeft het traject ervoor gezorgd dat wij als organisatie een meer uniforme werkwijze zijn gaan hanteren. Het project heeft ook bijgedragen aan de procesgerichte denkwijze van de medewerkers en momenteel zijn we steeds meer met de processen bezig. Het traject helpt mee aan het behalen van onze ISO-certificering en de algehele professionalisering van de organisatie. Deze professionalisering helpt ons om ook in de toekomst bij te dragen aan de duurzame initiatieven van onze klanten.



De fundering
voor proces-
gericht werken
is gelegd

Hoe ziet de toekomst eruit?

Binnenkort hebben we onze ISO-audit en daar gaan we wel met vertrouwen in. De processen beginnen ook steeds meer te leven bij de medewerkers en we zijn er door de urgentie van de ISO-audit weer actiever mee bezig. We geloven dat de basis van het procesgerichte werken ervoor gaat zorgen dat we professionaliseren als organisatie, er een goede basis ligt voor groei als organisatie en dat we hierdoor kwaliteit kunnen blijven leveren aan onze klanten. 